

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Elke overeenkomst of rechtshandeling met en/of van ACTO Print & Mail Services n.v. (hierna ACTO genoemd) is onderworpen aan deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Tenzij andersluidend schriftelijk beding, zijn eventuele voorwaarden van de klant niet van toepassing, zelfs indien de klant hier expliciet naar verwijst.

Artikel 2 Offertes

Een offerte van ACTO is een vrijblijvend voorstel en geen aanbod.

Een bestelling door de klant is het aanbod. De aanvaarding ervan door ACTO doet de overeenkomst tot stand komen.

Elke levering- en/of uitvoeringstermijn en de aantallen zijn steeds indicatief en niet bindend voor ACTO.

Elke wijziging door de Post betreffende vorm- en afgiftevereisten kan deel uitmaken van een prijsaanpassing.

Artikel 3 Gebruiksrecht en beperkingen

3.1 De klant zal de services aanwenden conform de Belgische wetgeving en in het bijzonder de regels betreffende klantenbinding, gegevensbescherming en wet op de privacy.

3.2 Alle services blijven eigendom van ACTO. De klant verwerft enkel de rechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend.

De klant verbindt er zich toe de via ACTO verkregen services (in originele of afgeleide vorm) uitsluitend aan te wenden voor eigen gebruik en niet te reproduceren of ter beschikking te stellen van derden en/of aan de klant gerelateerde bedrijven/vestigingen.

De klant garandeert geen inbreuk te maken op de eigendomsrechten van derden.

Bij niet naleving zal de klant verplicht zijn tot vergoeding van alle door ACTO geleden schade.

ACTO maakt ook voorbehoud voor de inhoud van de informatie die wordt aangeleverd door de klant.

3.3 Het gebruiksrecht van de services wordt aan de klant verleend voor intern gebruik en:

- uitsluitend op de locaties genoemd in de overeenkomst (bij gebrek hieraan zal het facturatieadres als locatie worden aanzien);
- uitsluitend voor de gebruiksfrequentie genoemd in de overeenkomst;
- uitsluitend voor gebruik zoals beschreven in de overeenkomst.

3.4 ACTO heeft het recht om, na in acht name van een redelijke termijn van kennisgeving, de locaties van de klant te bezoeken en na te gaan of het aan de klant verleende gebruiksrecht wordt nageleefd.

De klant zal ACTO hiervoor volledige toegang verlenen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt gesloten voor één jaar vanaf aanvaarding door ACTO van de bestelling van de klant, tenzij anders vermeld.

De overeenkomst wordt stilzwijgend hernieuwd voor een periode van 1 jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst per aangetekend schrijven opzegt minstens zes maanden voor vervaldatum.

De hernieuwing van de overeenkomst is onderworpen aan dezelfde regels als de originele overeenkomst.

Artikel 5 Betaling

5.1 Alle facturen van ACTO zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum op de vennootschapszetel, ongeacht hangende klachten.

De prijzen voor geleverde services worden verhoogd met het gangbare BTW-tarief en eventuele verzend-, transport-, leverings- en/ of overschrijvingskosten. Vervoer en/of verzending geschiedt op risico van de klant.

Bij frankering van zendingen dient het bedrag van de nodige portkosten op voorhand voldaan te worden. ACTO zal geen postafgifte doen zolang dit bedrag niet in zijn bezit is.

5.2 Bij niet betaling op de vervaldag van een factuur worden alle openstaande facturen aan de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en wordt de totaalsom van de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een verwijlrentrest aan 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 250,00€.

5.3 Welke betwisting dan ook, is geen reden om de betaling van de facturen uit te stellen of niet uit te voeren.

5.4 Alle ACTO behoudt zich het recht voor maandelijks tussentijdse facturen op te maken voor de gepresteerde services.

ACTO behoudt zich het recht om de gehanteerde prijzen en tarieven ten allen tijde te wijzigen.

Wijzigingen treden in werking op de datum van de hernieuwing van de overeenkomst tenzij andersluidend schriftelijk beding.

5.5 Alle prijzen zijn jaarlijks indexeerbaar op 1 januari conform de index der consumptieprijzen, zoals gepubliceerd door de Nationale Bank van België volgens onderstaande formule:

$$P1 = P0 \times S1/S0$$

waarbij P1 = De nieuwe prijs (facturatieprijs)

P0 = De basisprijs

S1 = Nieuwe index (consumptie-index in de maand van de bestelling of de laatst beschikbare index)

S0 = De basisindex (consumptie-index in de maand van aanvang van het contract).

5.6 ACTO maakt tevens gebruik van de e-factuur. zij treedt toe en zij onderschrijft de Gedragscode e-invoicing (electronische facturatie) waarvan de klant de integrale tekst kan terugvinden op www.efactuur.belgium.be.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1** De klant erkent dat alle services eigendom zijn en blijven van ACTO, die o.m. de intellectuele eigendomsrechten omvatten op:
- De services die worden gecreëerd op basis van bestaand materiaal, al dan niet in bewerkte en/of afgeleide vorm;
 - De services die door ACTO worden verzameld en bijgehouden en die dergelijk hoge kosten creëren welke door inbreuk het winstoogmerk van ACTO kunnen schaden, of ACTO ervan weerhouden om de verzamelde services nog langer commercialiseren;
 - Handelsgeheimen en ander vertrouwelijke informatie die niet alom bekend of beschikbaar zijn.
- 6.2** De klant verwerft enkel de rechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend.
- De klant zal noch de naam van ACTO noch hieraan gerelateerde ondernemingen en/of merknamen gebruiken zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van ACTO.
- 6.3** ACTO zal van haar zijde de door de klant schriftelijk als vertrouwelijk aangemerkte informatie op gelijke wijze behandelen volgens dewelke zij zelf vertrouwelijke informatie behandelt.
- Vertrouwelijke informatie omvat niet :
- informatie die zonder toedoen van ACTO openbaar is en of wordt;
 - informatie die door ACTO is ontwikkeld;
 - informatie die reeds in het bezit is van ACTO voorafgaand aan de doorgave door de klant;
 - informatie die rechtmatig ter beschikking is gesteld door een derde en waarbij deze informatie als niet vertrouwelijk wordt bestempeld;
- 6.4** ACTO garandeert dat de services, bij naleving van het gebruik, zoals bepaald in de Overeenkomst, geen inbreuk maakt op eigendomsrechten van derden.
- Deze garantie is niet van toepassing indien de klant verkregen services combineert met gegevens van derden of de verkregen services op enige manier wijzigt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 ACTO verbindt er zich toe de vereiste middelen te gebruiken opdat de klant over de technologische en menselijke middelen kan beschikken voor de uitvoering van de opdracht.

Opdat ACTO de goede uitvoering van deze overeenkomst kan verzekeren dient de klant:

- alle vereiste en nuttige inlichtingen mee te delen;
- de vereiste middelen en vereiste personeel toe te kennen;
- een projectleider aan te duiden;
- de vragen van ACTO onverwijld te beantwoorden.

7.2 De opdracht van ACTO is een inspanningsverbintenis.

Er wordt overeengekomen dat ACTO uitdrukkelijk vrijgesteld wordt van elke aansprakelijkheid aangaande rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de verleende prestaties, in het bijzonder voor wat betreft exploitatieverlies, waardeverlies en commercieel verlies.

Deze kunnen de klant in geen geval recht geven op herstel.

7.3 ACTO baseert zich voor haar services op met zorg opgestelde werkprocessen die haar in staat stellen de services met hoogst mogelijke zorg uit te voeren, én zij stelt alles in het werk om de beschikbare services up-to-date, volledig en correct te houden.

In geval van betwisting dient de klant, per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de informatie, zijn bedenkingen aan ACTO kenbaar maken.

De klant erkent echter dat ACTO niet aansprakelijk kan gesteld worden voor de volledige/gedeeltelijke onjuistheid van de services, via welk communicatiemiddel ook verstrekt, die steeds te goeder trouw wordt gegeven.

ACTO zal evenmin aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt door onachtzaamheid of door welke handeling ook, of het nalaten ervan, of om welke reden ook m.b.t. het verkrijgen van, verzamelen en doorgeven van voornoemde informatie en evenmin wegens vertraging in het leveren ervan.

Ingeval van betwisting zal de klant, aangetekend en binnen de 8 dagen na ontvangst van de informatie, zijn bedenkingen aan ACTO kenbaar maken.

Alle klachten zullen in dank worden aanvaard en onderzocht.

7.4 Een eventuele schadevergoeding door ACTO kan nooit meer bedragen dan het bedrag uit de Overeenkomst.

Voor vaste overeenkomsten wordt de aansprakelijkheid van ACTO beperkt tot een bedrag gelijk aan de waarde van de laatste 2 maanden (met uitsluiting van de waarde van het geleverde materiaal).

7.5 Wanneer de opdracht ingevolge overmacht niet kan worden uitgevoerd (bv. panne elektriciteit) kan hiervoor geen schadevergoeding worden gevorderd van ACTO.

De overeenkomst kan op basis van dergelijke overmacht ook niet worden opgezegd zolang ACTO alles in het werk stelt om de zich gestelde problematiek op te lossen.

Artikel 8 Verzekering

Materialen en andere eigendommen van klanten die in het magazijn van ACTO gestockeerd worden, voor, gedurende of na de bewerking, zijn niet gedekt door onze verzekering.

Eventuele beschadigingen of verliezen, alsmede de directe of indirecte schade zijn niet te onzen laste.

Overschotten worden op verzoek van de klant niet-franco teruggestuurd.

Wanneer de klant resterende voorraad niet opvraagt binnen de 14 dagen na afloop van de overeenkomst, is ACTO gemachtigd deze overschotten te vernietigen.

Artikel 9 Transport

Goederen reizen op kosten en risico van de klant. De risico-overdracht vindt plaats op het moment dat het transport onze locatie verlaat.

Het ontvangstbewijs dat door onze diensten gegeven wordt, staat niet borg voor de hoeveelheid, noch voor de staat van de goederen.

Voor vertragingen van vervoermiddelen is ACTO niet aansprakelijk.

Artikel 10 Verbreking

In geval van verbreking van de overeenkomst buiten de in huidige overeenkomst voorziene opzegtermijn door/lastens de klant is deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van het totaalbedrag van de bestelling verschuldigd, behoudens hogere schade.

ACTO behoudt zich het recht voor om de verdere dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval de klant zijn verplichtingen niet nakomt of afbreuk doet aan de algemene voorwaarden of in geval van falen van de klant.

Gevallen van overmacht (hierin begrepen machinebreuk, staking, laattijdige levering door de post, ...) ontlasten ACTO van elke aansprakelijkheid met het recht aan de verbintenis te verzaken zonder enige vergoeding.

Elke annulering van een order moet schriftelijk gebeuren en is pas geldig mits expliciete aanvaarding.

De beëindiging van de overeenkomst ontlast partijen geenszins van de algemene voorwaarden in de overeenkomst.

Artikel 11 Overdracht

Noch de klant, noch ACTO kunnen deze overeenkomst overdragen zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

ACTO mag de overeenkomst echter wel vrij en zonder voorafgaandelijke toestemming overdragen in geval van fusie of overname waarbij ACTO betrokken is (enkel aan de partij die uit de overname of fusie ontstaat) of een verkoop van activa van ACTO (enkel aan de nieuwe eigenaar van de activa).

Artikel 12 Specifieke bepalingen

- 12.1** De leveringstermijn zoals vermeld in de overeenkomst is niet bindend voor ACTO.
Laattijdige levering van materiaal en instructies, alsook wijzigingen tijdens de verwerking hebben de opschorting van de afgesproken leveringstermijn tot gevolg.
Alle kosten die voortvloeien uit de laattijdige levering van materialen en instructies zijn voor rekening van de klant.
- 12.2** Alle kosten die voortvloeien uit het verkeerd aanleveren van materiaal (bestanden, selecties, folders, ...) en/of instructies (script, selecties, druk, ...) zijn voor rekening van de klant.
Alle kosten die voortvloeien uit wijzigingen van materiaal (bestanden, selecties, folders, ...) en/of instructies (script, selecties, druk, ...) zijn voor rekening van de klant.
- 12.3** Er wordt geen retourgarantie verleend naar buitenlandse adressen of naar door consumenten gehuurde panden.
Aangezien hierbij wordt samengewerkt met partners zijn desgevallend andere voorwaarden van toepassing.
- 12.4** De klant heeft geen recht op schadevergoeding m.b.t. mogelijke onjuistheden bij de uitvoering van diensten en tools ingezet voor het structureren, ontdebelen, standaardiseren, verrijken en matchen.
- 12.5** De beroepsgebruiken en algemene voorwaarden zijn eigen aan het drukkerijbedrijf zoals opgesteld door "FEBELGRA" (Vereniging van de Belgische grafische industrie) zijn van toepassing.
Ze zijn op aanvraag te verkrijgen en terug te vinden op www.actoservices.be.

Artikel 13 Betwisting

Alle geschillen aangaande de services en de "Algemene Voorwaarden" behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen en vallen alleen onder de Belgische wetgeving.